

ZAPYTANIE OFERTOWE
Obsługa informatyczna dla Zamawiającego.

Zamawiający:
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska w Pieszycach.

Adres:
ul. Królowej Jadwigi 1
58-250 Pieszycy

NIP: 8821847960
Telefon: 74 836 72 27

Osoba do kontaktów: Katarzyna Jankulowska

e-mail: przetargi@przychodniapieszycy.eu

1.	<p>Przedmiot zamówienia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie obsługi informatycznej dla Zamawiającego.2. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne.3. Wykonawca zobowiązany będzie do:<ol style="list-style-type: none">a. bieżącego nadzoru, konserwacji oraz zapewnienia prawidłowej pracy istniejącego systemu informatycznego, teletechnicznego oraz telefonicznego Zamawiającego w jego siedzibie, w tym kontakt z dostawcami funkcjonujących u Zamawiającego sprzętów oraz rozwiązań teletinformatycznych i oprogramowania;b. bieżącego usuwania awarii i usterek w pracy sprzętu, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania, naprawa i konserwacja komputerów, serwerów, drukarek, notebooków;c. bieżącego udzielania wsparcia użytkownikom sprzętu, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania oraz szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonujących rozwiązań informatycznych;d. administrowanie serwerem i całą infrastrukturą sieciową Zamawiającego, w tym pocztą elektroniczną;e. przygotowywanie propozycji nowych rozwiązań informatycznych, w tym w zakresie wymiany lub konfiguracji sprzętu, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania oraz ich wdrażanie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego;f. wykonywania aktualizacji oprogramowania oraz kopii bezpieczeństwa, zarządzanie backupem;g. zarządzanie licencjami i sprzętem komputerowym, prowadzenie dokumentacji;h. wykonania inwentaryzacji sprzętu, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania;i. zdalne administrowanie, audyt oprogramowania i zabezpieczeń, VPN;j. wdrażanie nowych technologii informatycznych i telekomunikacyjnych;k. wdrażanie i serwis oprogramowania, w szczególności KS-SOMED – Kamsoft S.A.;l. wdrażanie zabezpieczeń, ustalanie reguł bezpieczeństwa;m. wdrażanie polityki bezpieczeństwa informacji;n. administracja stronami internetowymi;o. zarządzanie bazami danych, tworzenie kopii zapasowych;p. przygotowywania lub prowadzenia bieżących zakupów informatycznych;q. wykonywanie innych usług zleconych przez Zamawiającego a związanych z obsługą informatyczną oraz obsługą centrali telefonicznej.
2.	<p>Dodatkowe wymogi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia: Nie dotyczy</p>
3.	<p>Termin realizacji zamówienia: Od dnia podpisania umowy przez 3 lata. Z wybranym wykonawcą zostanie podpisana umowa.</p>
4.	<p>Kryteria oceny ofert:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów: Kryteria: Cena brutto za 1 m-c świadczenia usługi - waga 100 %.2. Maksymalna liczba punktów równa jest określonej wadze kryterium w %.3. Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru: $P = [CN / CR] \times 100 \times 100\%$ P - ilość punktów dla kryterium CN - najniższa oferowana cena brutto za 1 m-c świadczenia usługi CR - cena brutto za 1 m-c świadczenia usługi oferty rozpatrywanej Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt w kryterium cena.

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień i dodatkowych dokumentów dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca może zostać zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień i dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawców.
6. Zamawiający informuje, iż zaleca porozumiewanie się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej.
7. Zapytanie ofertowe Zamawiającego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Otrzymanie w wyniku niniejszego postępowania ofert nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego oraz nie stanowi podstawy do roszczenia ze strony Wykonawcy o zawarcie umowy.
8. Niniejsze zapytanie oraz określone w nich warunki mogą być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane.
9. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia niniejszego zapytania na każdym etapie poprzedzającym podpisanie umowy bez podania przyczyny.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo:
 - a. prowadzenia negocjacji z wybranym wykonawcą,
 - b. przedłużenia terminu składania ofert oraz terminu związania ofertą.

WZÓR FORMULARZA OFERTY
Obsługa informatyczna dla Zamawiającego.

WYKONAWCA - należy podać:

NAZWĘ WYKONAWCY:

ADRES:

TEL.:

E-MAIL:

adres do korespondencji jeżeli inny niż podany wyżej:

1. Przedkładając ofertę oświadczam / y, że znany jest mi / nam zakres przedmiotu zamówienia, zrealizuję / zrealizujemy zamówienie zgodnie z wszystkimi warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym oraz akceptuję / my wszystkie warunki zawarte w tym zapytaniu, a ponadto oświadczamy, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymogi/warunki wskazane w zapytaniu ofertowym oraz oferuję/ my cenę:

Wypełnia Wykonawca będący podatnikiem VAT			
Wartość jednostkowa za 1 miesiąc netto	Stawka VAT%	Wartość podatku VAT	Wartość jednostkowa za 1 miesiąc brutto

Wypełnia Wykonawca niebędący podatnikiem VAT
Cena (obejmująca podatek dochodowy i należne ubezpieczenia społeczne i zdrowotne leżące po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego)

2. Oświadczam / -my, iż:
- a) Dysponuję / -my co najmniej jedną osobą posiadającą z co najmniej 3-letnim doświadczeniem w świadczeniu usług obsługi informatycznej tożsamych z przedmiotem zamówienia, w tym w jednostce prowadzącej działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej mającej wdrożony system KS-SOMED – Kamssoft S.A.:
- TAK NIE
- b) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonałem / -liśmy z należytą starannością minimum trzy usługi o charakterze tożsamym z przedmiotem zamówienia:
- TAK NIE
3. Oświadczam / y, że zapoznałem / zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z wprowadzonymi do niego zmianami (w przypadku wprowadzenia ich przez Zamawiającego), nie wnoszę / wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyłem / zdobyliśmy konieczne informacje, potrzebne do właściwego przygotowania oferty.
4. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.
5. Oświadczam / y, że uważam / y się za związanych z niniejszą ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Zobowiązuję / -emy się, w przypadku wyboru mojej / naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach w niej określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Oświadczam / y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny aktualny na dzień otwarcia ofert.
8. Oświadczam / y, że przedstawione w ofercie ceny nie stanowią cen dumpingowych i złożenie oferty nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji.
9. Oświadczam / y, że wypełniłem / my obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (*Oświadczenie należy wykreślić w przypadku wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa*).
10. Następujące części zamówienia zamierzam / -y powierzyć podwykonawcom:

LP	Wskazanie części zamówienia, których wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom	Nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani
1		
2		

10. Jako załączniki będące integralną częścią oferty załączam / y wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia:

- 1) pełnomocnictwo lub inny dokument określający zakres umocowania do reprezentowania Wykonawcy, o ile ofertę składa pełnomocnik Wykonawcy;
- 2) Dokument – Autoryzacja producenta sprzętu w zakresie wykonywania napraw serwisowych dla serwisu wykonawcy
- 3)

Ofertę sporządzono dnia

Podpis: